



Prévention des Impayés : analyser et prévenir le risque client

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/prevention-des-impayes-analyser-et-prevenir-le-risque-client>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
DTA134

 CATÉGORIE
Recouvrement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Appréhender les enjeux financiers et commerciaux
- ✓ Identifier les sources d'informations internes et externe
- ✓ Mettre en place des mesures préventives pour éviter les impayés
- ✓ Savoir élaborer des outils de suivi, de pilotage et d'évaluation du risque clients

POUR QUI ?

- ✓ Dirigeant d'une PME
- ✓ Comptable unique souhaitant mieux encaisser
- ✓ Crédit manager
- ✓ Responsable administration des ventes

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Identifier les enjeux de la gestion du risque clients

- Les enjeux financiers
- Les enjeux commerciaux
- L'impact financier de la sinistralité
- L'impact du délai de paiement supporté

2 / Evaluer le risque client

- Les différentes sources d'information internes : collaboration avec les autres services de l'entreprise
- Les différentes sources d'information externes : enquêtes commerciales, médias économiques, Infogreffe
- Tirer profit des informations issues de l'analyse financière
- Causes d'insolvabilité

3 / Adapter un traitement préventif face au risque clients

- Savoir définir une politique de crédit en gestion des risques
- Apréhender une méthode de détermination de la limite de crédit accordé
- Négocier les CGV

4 / Adapter un traitement curatif pour mieux encaisser

- Maîtriser les différents profils des débiteurs de mauvaise foi pour une solution adéquate
- Le dossier client à établir pour recouvrer

- Mettre en place une relance mixte dans une démarche qualité
- Mettre en place un cycle de relance pour être efficace
- A partir de quand choisir un recouvrement contentieux en mesurant le taux d'encaissement : mesurer les coûts et les avantages ?
- Synthèse sur le recouvrement contentieux

5 / Externaliser sa créance

- A partir de quand faut-il externaliser ?
- Focus sur les agences de recouvrement et huissiers de justice
- Quels outils mettre en place pour faire le suivi des dossiers externalisés ?

6 / Assurer le pilotage et le suivi du risque clients

- Décliner le tableau de bord crédit clients
- Prendre connaissance de la mesure de la sinistralité clients
- Mettre en place la mesure et le suivi du coût du risque clients
- Mis en place des indicateurs de performance : DSO, taux d'encaissement, risque de taux de litige...

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 17 au 18 Sep. 2026

 Distanciel

 17 au 18 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 22/07/2026 — Réf : DTA134
INNOV MAROC — Tous droits réservés