



Outils Qualité

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/outils-qualite>

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA41

CATÉGORIE
**Méthodes Qualité et
Outils Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Savoir détecter un problème, en rechercher les causes et les solutions à l'aide d'outils qualité appropriés
- ✓ Appliquer les outils d'amélioration et de management de la qualité à chaque étape d'une démarche qualité
- ✓ Analyser et prendre en compte les actions individuelles et leur répercussion sur l'ensemble des processus internes et externes de l'entreprise

POUR QUI ?

- ✓ Chef d'équipe
- ✓ Superviseur
- ✓ Responsable de projet
- ✓ Responsables qualité



Programme détaillé

1 / Les concepts de base

- Définition des concepts de base pour la mise en oeuvre de la Qualité. Les éléments de mesure pour construire un Système Qualité efficace
- Maîtrise de son activité (auto-contrôle) par identification des non-conformités dans une relation client/fournisseur en interne, comme en externe

2 / La Qualité et les classifications

- Définitions relatives à la qualité
- Histoire de la qualité
- Les 5 M du procédé
- Classification des outils de la qualité
- Méthode de résolution de problèmes et outils qualité

3 / Les outils d'amélioration de la qualité

- Diagramme de corrélation
- Diagramme d'ISHIKAWA
- Diagramme Pareto
- Brainstorming
- Histogramme
- QQQCCP

4 / Les outils du management de la qualité

- Diagramme en arbre
- Diagramme matriciel
- Diagramme en flèche
- Diagramme de décision
- Diagramme des affinités

5 / Les outils statistiques de la qualité

- Étude de capabilité
- Cartes de contrôle
- Échantillonnage
- Six Sigma2/ Comprendre les exigences de la norme ISO 9001
- L'approche processus : identifier, décrire et améliorer les processus clés de l'entreprise
- Rôle des pilotes. Travaux d'analyse des exigences de la norme :
- les moyens simples et concrets pour y répondre
- autodiagnostic pour repérer les actions à mettre en place dans son entreprise

6 / Construire et maîtriser un Système Documentaire

- L'architecture du système documentaire à établir
- Les règles de la maîtrise documentaire : rédiger, diffuser de façon simple
- Les enregistrements à créer. Étude d'un manuel Qualité et de procédures (notamment la procédure d'actions correctives)

7 / Utiliser les principaux outils de la norme ISO 9001

- Le déploiement de la politique qualité en objectifs, le plan d'actions qualité, les revues de processus et de direction
- Les indicateurs et le tableau de bord pour mesurer l'efficacité du système
- Les actions correctives et préventives
- L'écoute client
- L'audit qualité : outil de progrès permanent

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 05 au 07 Août 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 30 Sep. au 02 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 25 au 27 Nov. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@innov-maroc.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 06/07/2026 — Réf : QLA41

INNOV MAROC — Tous droits réservés