



Cycle Responsable Qualité

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/cycle-responsable-qualite>

 DURÉE
10 jours (70h)

 RÉFÉRENCE
QLA02

 CATÉGORIE
**Cycles Métiers de la
Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Cerner les rôles, missions et outils du Responsable qualité
- ✓ Analyser les exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- ✓ Réaliser un audit interne qualité
- ✓ Construire un système de management de la qualité (SMQ) en sensibilisant et en impliquant les différents acteurs

POUR QUI ?

- ✓ Responsable Qualité nouvellement nommé au sein d'entreprises industrielles ou de services
- ✓ Ingénieur, chargé de mission visant une fonction Qualité
- ✓ Responsable qualité en poste désirant consolider ses pratiques
- ✓ Futur pilote ou coordinateur de démarche Qualité



Programme détaillé

1 / Appréhender les enjeux et intérêts d'un système de management de la qualité (SMQ)

- Approche PDCA, principes de management qualité
- Les enjeux liés à la mise en place d'un système qualité
- Comprendre l'enchaînement : qualité, management de la qualité, assurance qualité, contrôle...

2 / Mettre en œuvre une démarche Qualité

- Intégrer la politique qualité dans son organisation
- Définir la politique qualité, déployer les objectifs dans l'entreprise
- Organiser les structures qualité
- Débuter par un diagnostic pertinent
- Formaliser le PAQ (plan d'actions)

3 / Décoder les exigences de l'ISO 9001 : 2015

- La logique de la norme ISO 9001, les 10 chapitres et leurs exigences principales

4 / Répondre aux exigences de la norme 9001 V2015 : outils clés

- L'analyse du contexte internes et externes de l'organisme
- La responsabilité de direction
- La planification du SMQ
- Les processus supports

- Réalisation des activités opérationnelles : achats, conception, vente, production etc
- Évaluation des performances qualité et amélioration

5 / Etablir le tableau de bord Qualité

- Choisir les indicateurs qualité
- Exploiter le tableau de bord qualité comme outil de pilotage de son projet

6 / Définir la contribution de chacun

- Rôle, fonctions et missions d'un service Qualité
- Trouver les facteurs de motivation, les acteurs clés

7 / Établir son plan d'actions

- Les étapes d'une démarche de certification. Les pièges à éviter
- Construire son projet individuel

8 / Les actions correctives et préventives pour progresser

- Résoudre des problèmes avec la démarche CARREDAS et les outils associés
- Les fiches d'actions correctives et préventives, le suivi des actions

9 / L'AMDEC pour prévenir les défaillances

- Les AMDEC processus et AMDEC produit
- Exploiter les AMDEC dans un plan d'actions préventives et/ou de surveillance

10 / Les méthodes statistiques clés

- Le contrôle réception
- Le contrôle statistique de la qualité : notion de centrage et dispersion
- Le contrôle final du produit ou de la prestation Simulation de controle

11 / Cerner les enjeux de l'audit qualité

- L'audit système et l'audit processus
- Organiser des audits internes et externes

12 / Préparer le programme d'audit

- Déterminer le domaine à auditer
- Désignation de l'équipe d'auditeurs : qui peut auditer quoi ?
- Détermination du périmètre et des objectifs de l'audit : qu'audite-t-on ? pourquoi ?
- Collecte et analyse des documents
- Élaborer le planning
- Rassembler et étudier les documents de référence
- Élaborer un questionnaire d'audit et un guide d'entretien

13 / Appliquer le programme d'audit interne

- Animer la réunion d'ouverture
- Maîtriser le questionnement et la prise de notes
- Obtenir des réponses concrètes
- Communiquer les premières conclusions. Simulation d'interviews

14 / Piloter l'après-visite d'audit

- Rédiger un rapport simple et utile
- Suivre le plan d'actions des audités

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 14 au 25 Sep. 2026

 Distanciel

 09 au 20 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 21/07/2026 — Réf : QLA02
INNOV MAROC — Tous droits réservés