



Mesurer vos Coûts de non Qualité

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
QLA16

CATÉGORIE
**Management de la
Qualité et des
Processus**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre la dimension économique de la qualité
- ✓ Identifier les mesures de coûts de non qualité
- ✓ S'approprier des méthodes de mesure et d'action pour agir sur la rentabilité de l'entreprise

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs qualité
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Correspondants qualité
- ✓ Animateurs qualité
- ✓ Managers



Programme détaillé

1/ Cerner les leviers économiques qualité

- Le vocabulaire financier de la direction
- Adopter son langage pour être plus crédible
- Les challenges économiques auxquels participe la qualité
- Les leviers d'action pour réduire les coûts de revient

2/ Réaliser le calcul des COQ

- Calculer les coûts de non qualité (CNQ) internes et externes
- Calculer les coûts de contrôle et prévention (Coûts qualité : CQ)
- Évaluer le COQ. Ses 4 rubriques
- Réduire le COQ en garantissant la sécurité des clients
- Identifier les pistes d'actions pour optimiser la marge de l'entreprise, mesurer l'efficacité

3/ Raisonner retour sur investissement

- Adopter une logique d'investissement lors de l'élaboration des plans d'actions, calculer le coût de la solution proposée, en déduire les gains potentiels
- Faire évoluer sa fiche d'action corrective pour coller à cette logique

4/ Aller plus loin

- Raisonner coûts d'acquisition et de fidélisation des clients
- Savoir argumenter son prix de vente

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Juin 2026	Casablanca
05 au 07 Août 2026	Casablanca
30 Sep. au 02 Oct. 2026	Casablanca
25 au 27 Nov. 2026	Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : <https://www.innov-maroc.com>

Scannez pour accéder
à la fiche en ligne