



Sensibilisation au TQM

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/sensibilisation-au-tqm>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
QLA11

 CATÉGORIE
**Management de la
Qualité et des
Processus**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Réussir la mise en place d'une démarche Qualité Totale

POUR QUI ?

- ✓ Personnes souhaitant entreprendre ou développer une démarche Qualité Totale



Programme détaillé

1 / Généralités sur la TQM

- Les objectifs d'une démarche Qualité Totale
- Le modèle Qualité Totale E.F.Q.M, Malcom Baldrige
- Les clés et les composantes de la Qualité Totale
- Le pilotage de la démarche Qualité Totale : 8 actions principales

2 / La relation client/fournisseur dans le cadre de la TQM

- La recherche des besoins de ses clients
- L'analyse des activités dans la relation client/fournisseur
- Les éléments de l'analyse des processus individuels
- La mesure et les indicateurs qualité
- Les coûts relatifs à la qualité : coûts de conformité et de non-conformité

3 / Les méthodes utilisées en TQM

- La recherche des causes d'anomalies, la prévention
- Le management des processus transverses et globaux
- Système de Management de la Qualité - Normes ISO 9000 Certification
- La communication et le travail en groupe d'amélioration qualité

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 17 au 18 Sep. 2026

 Distanciel

 17 au 18 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 22/07/2026 — Réf : QLA11
INNOV MAROC — Tous droits réservés