



## ISO 9001, Secteur Industriel

**DURÉE**  
**3 jours (21h)**

**RÉFÉRENCE**  
**QLA55**

**CATÉGORIE**  
**Normes Qualité**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001 V2008 en apportant une réelle valeur ajoutée à l'entreprise
- ✓ Etablir les étapes à parcourir pour obtenir et conserver la certification

### POUR QUI ?

- ✓ Responsable qualité
- ✓ Correspondant qualité
- ✓ Responsable assurance qualité
- ✓ Responsable du projet de certification de société industrielle



## Programme détaillé

### 1/ S'approprier les essentiels sur ISO 9001 V2015 : vocabulaire, principes et enjeux

- Historique de la norme ISO 9001
- Généralités sur la norme ISO 9001
- Les principes de management de la qualité
- L'approche processus dans la qualité
- Le fonctionnement du PDCA
- L'approche par le risque

### 2/ Analyser le contexte de l'entreprise (Ch. 4)

- Les enjeux internes et externes
- La compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter, les processus

### 3/ Leadership (Ch. 5)

- L'engagement de la direction
- L'écoute client pour démarrer
- Formaliser la politique qualité
- Définir les rôles et responsabilités de chacun

### 4/ Planification du SMQ (Ch. 6)

- Traduire la politique en objectifs qualité mesurables

- Formaliser son plan d'actions

## **5/ Supports (Ch. 7)**

- Construire et maîtriser un système documentaire pertinent
- Adapter les infrastructures
- Le plan de communication
- Intégrer la notion de métrologie
- La gestion des ressources humaines : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser. Gérer les connaissances

## **6/ Réalisation des activités opérationnelles (Ch. 8)**

- Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison
- Les exigences relatives aux produits
- La conception et le développement de produits
- La maîtrise des prestataires externes
- La prestation de produit
- La libération des produits
- La maîtrise des éléments de sortie non conformes

## **7/ Évaluation de la performance et amélioration (Chapitres 9 et 10)**

- Indicateurs qualité clés
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes. Les actions correctives
- La revue de direction

## **8/ Appréhender les étapes du projet de certification**

## 🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 03 Juil. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 26 au 28 Août 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 21 au 23 Oct. 2026

📍 Casablanca - Maroc

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

▶  
Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne