



Relations Sociales au Quotidien pour Managers

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/relations-sociales-au-quotidien-pour-managers>

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
RH18

CATÉGORIE
**Management des
Ressources Humaines**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre son rôle de manager dans le système des relations sociales
- ✓ Connaître les pratiques et comportements de la gestion sociale au quotidien
- ✓ Jouer pleinement son rôle dans les relations sociales au quotidien
- ✓ Maîtriser les comportements de la gestion sociale au quotidien

POUR QUI ?

- ✓ Cadre
- ✓ Manager
- ✓ Responsable opérationnel qui manage des représentants du personnel au quotidien dans son équipe



Programme détaillé

1 / Comprendre le système des relations sociales

- Identifier les acteurs et les institutions des relations sociales
- Comprendre le rôle et les missions des représentants du personnel
- Saisir l'importance du dialogue social dans l'entreprise

2 / Acquérir les connaissances juridiques indispensables

- Connaître les principales lois et règlements en matière de relations sociales
- Appréhender les droits et obligations des employeurs et des salariés
- Comprendre les mécanismes de négociation collective

3 / Dialogue social et organisations syndicales : règles du jeu et nouveaux enjeux

- Comprendre le fonctionnement des syndicats
- Maîtriser les règles de la négociation collective
- Développer des compétences pour manager les représentants du personnel
- Faciliter la collaboration entre la direction et les représentants du personnel

4 / Piloter les relations sociales : développer une stratégie sociale face aux situations difficiles

- Élaborer une stratégie de gestion des relations sociales
- Gérer les conflits et les situations de crise
- Mettre en place des actions préventives et correctives

5 / Contribuer à un climat social serein et constructif

- Identifier les bonnes pratiques de la gestion sociale
- Développer des comportements adaptés pour entretenir de bonnes relations sociales
- Communiquer efficacement avec les partenaires sociaux

6 / La responsabilité pénale du Manager en cas de délit d'entrave, de discrimination ou d'harcèlement

- Comprendre la responsabilité pénale des managers
- Identifier les situations de délit d'entrave, discrimination et harcèlement
- Mettre en place des actions de prévention et de gestion des risques

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 06 au 07 Août 2026

 Présentiel - Casablanca

 06 au 07 Oct. 2026

 Distanciel

 03 au 04 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC