



Manager par Objectifs dans la Fonction Publique

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
SP08

CATÉGORIE
**Management dans la
Fonction Publique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier les leviers de performance spécifique au secteur public
- ✓ Construire son tableau de bord
- ✓ Piloter la performance

POUR QUI ?

- ✓ Responsable hiérarchique
- ✓ Manager public



☰ Programme détaillé

1/ La performance : enjeux pour le secteur public

- Pourquoi parler de performance ?
- Quels sont les critères associés à la performance dans le secteur public ?
- Les enjeux : la relation au public, le service public, les coûts, la valeur ajoutée du service...

2/ Les objectifs

- Les caractéristiques des objectifs : individuels et collectifs
- Définir leurs niveaux
- Les communiquer

3/ Construire son tableau de bord

- Identifier les indicateurs associés
- Les caractéristiques des indicateurs pertinents

4/ Faire un premier état des lieux

- Récupérer toutes les données disponibles et exploitables
- Faire des relevés de données quand elles manquent

5/ Analyser le tableau de bord

- Faire un premier diagnostic

- Indicateur par indicateur analyser les variations
- Rechercher les causes des contre-performances. Faire des préconisations

6/ Plan d'actions

- Déterminer les actions à mettre en œuvre : individuelles et collectives
- Les planifier et nommer des responsables

7/ Suivi et communication

- Communiquer le tableau de bord et son analyse : les moyens à utiliser
- Les réunions d'équipe : comment les animer, expliquer, lever les freins, réagir en cas de contre performance
- Mettre en place un système de mesure régulière des indicateurs et de suivi des actions
- Réaliser des bilans et du retour d'expérience
- Faire du reporting auprès de la direction

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 15 au 17 Juil. 2026

 Casablanca - Maroc

 09 au 11 Sep. 2026

 Casablanca - Maroc

 11 au 13 Nov. 2026

 Casablanca - Maroc

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@innov-maroc.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

▼
Scannez pour accéder
à la fiche en ligne

Document généré le 30/05/2026 — Réf : SP08
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC