



Recenser et Analyser les Besoins Utilisateurs

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/recenser-et-analyser-les-besoins-utilisateurs>

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
GPM11

CATÉGORIE
**Gestion de Projet
Informatique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser les méthodes d'interview et de recueil de besoins
- ✓ Maîtriser les méthodes d'analyse des besoins recueillis
- ✓ Optimiser la constitution de son équipe projet
- ✓ Établir des cahiers des charges fonctionnels ou techniques

POUR QUI ?

- ✓ Chef de projet
- ✓ Chef de projet utilisateur
- ✓ Développeur chargé d'un projet



Programme détaillé

1 / Définir et analyser les besoins : L'approche

- Identification des besoins
- Réussir à obtenir les besoins client
- Clarifier et la reformuler les besoins
- Analyser les besoins
- Définition des besoins
- Spécification des besoins
- Classifier les besoins par ordre de priorité
- Développement des besoins
- Cloisonner les besoins
- Distribuer les besoins
- Suivre les besoins
- Gérer les besoins
- Tests et vérification des besoins
- Validation des besoins

2 / Avantages et inconvénients de l'approche formalisée

3 / Appréhender la nomenclature des besoins

4 / Recommandations pour définir et analyser les besoins

5 / Choisir une approche : S'engager

- S'engager sur une approche : concept
- Devenir et rester partenaires
- Faire évoluer le partenariat

6 / Construire une équipe responsable du cahier des charges

- Le rôle de l'équipe
- Concevoir son équipe
- Choisir les membres
- Savoir quand se réunir
- ROI : le Retour sur Investissement
- MOA : rôles de la maîtrise d'ouvrage
- MOE : rôles de la maîtrise d'oeuvre

7 / Savoir définir correctement les besoins

- Interview de clients
- Interview de groupe
- Gérer les situations tendues
- Appréhender l'évolution des besoins
- Distinguer les besoins et l'architecture

8 / Identification des besoins et visibilité

- Les techniques d'identification
- JAD : Joint Application Development
- DBWA : Design By Walking Around DBWA
- Cerner les différents scénarios
- Approche par l'utilisation
- Schémas heuristiques : mind maps
- Tableaux de Gilb
- Approche 315

- Appréhender le prototypage
- Diagrammes logiciels : concept et utilisation

9 / Cahier des charges fonctionnel : Concept et mise en place

- Principes clés d'un bon cahier des charges
- Définir l'auteur du cahier des charges
- Connaître les besoins à inclure dans le cahier
- Définir la longueur du cahier
- Caractéristiques voulues d'un cahier
- Déclarer des besoins

10 / Établir le cahier des charges fonctionnel standard

- Cahier fonctionnel standard : présentation
- Présentation générale
- Détailler des besoins

11 / Appréhender le cahier des charges technique et général

- Connaître les clauses
- Connaître la spécification technique du besoin

12 / Appréhender le processus d'identification des besoins

- Savoir définir le processus
- Assimiler les objectifs du responsable des besoins
- Cas de processus d'identification de besoins

13 / Démarche à suivre pour optimiser la définition des besoins

14 / Appréhender le processus d'ingénierie lié aux besoins

- Définition d'un processus d'ingénierie
- Les clés du processus d'ingénierie

15 / Vérification et validation de l'adéquation aux besoins

- Assimiler les méthodes de vérification
- Connaître les principales recommandations
- Connaître les erreurs à éviter

16 / Appréhender les approches de test et d'intégration

- Mythes de l'intégration et des tests
- Gestion des personnes
- Gestion des processus
- Appréhender l'approche de test IDEA

17 / Connaître les fonctions et leurs caractéristiques

- Appréhender la relation Qualité/Fonction
- Formuler des fonctions
- Panorama des catégories de fonctions
- Connaître les fonctions inutiles ou nuisibles

18 / La méthode RESEAU pour identifier des fonctions

- Effectuer une recherche intuitive
- Étudier le cycle de vie et de développement
- Méthode SAFE, Séquential Analysis of Functionnal Elements
- Examiner les mouvements et efforts
- Analyser un produit de référence

19 / Utiliser les normes et règlements

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

📅 05 au 07 Août 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 30 Sep. au 02 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 25 au 27 Nov. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@innov-maroc.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>