



Knowledge Management : s'organiser à l'ère digitale

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/knowledge-management-sorganiser-a-lere-digitale>

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI14

CATÉGORIE
**Transformation Digitale
de l'Entreprise et du
Service Public**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier les objectifs attendus d'une démarche de Knowledge Management
- ✓ Comprendre le Knowledge Management (KM)
- ✓ Connaître les étapes de mise en oeuvre d'une démarche de Knowledge Management

POUR QUI ?

- ✓ Knowledge manager
- ✓ Responsable de la documentation
- ✓ Directeur de l'information, de la veille
- ✓ Professionnel de l'information
- ✓ Directeur industriel ou R&D
- ✓ Manager, responsable de projet
- ✓ Responsable RH

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction

- Enjeux stratégiques
- Enjeux opérationnels
- Information et connaissance
- Connaissances et compétences
- Perspective historique du Knowledge Management
- Approche de capitalisation. Approche de collaboration
- Les approches globales

2 / Knowledge Management : Définition et de ses concepts clés

- Données, informations, connaissance, compétence, capacité
- Connaissance tacite, implicite, explicite
- Complicé versus complexe
- Définitions du Knowledge Management
- Les dimensions humaines du KM

3 / Numérisation du KM

- Introduction à la transformation digitale
- Impacts de la transformation digitale sur les organisations et le KM
- Vers une nouvelle approche du KM
- L'environnement de gestion des connaissances

- Principes de déploiement

4 / KM et Digital Workplace

- Gestion des contenus et ses principaux services
- Collaboration et ses principaux services
- Le social et ses principaux services
- L'analyse des contenus et ses principaux services
- Exploitabilité des connaissances (accessibilité, qualité et sécurité)

5 / Approche de mise en œuvre

- Démarche de déploiement
- Elaboration d'une vision. Déclinaison de la vision
- Lever les obstacles potentiels
- Construction d'une démarche agile

6 / Les outils collaboratifs

- Panorama des outils et apports pour une démarche KM
- Mettre en place des espaces de travail collaboratif
- Communautés virtuelles pour faciliter l'entraide
- Faciliter la localisation d'expertise
- Mettre en place un dispositif de support à l'innovation collaborative

7 / Les outils de diffusion et d'exploitation

- Panorama des moteurs de recherche et de leurs nouvelles possibilités
- Apports et limites pour le KM

8 / Les outils, leviers de mise en œuvre du KM

- Les apports d'Internet (Crowdsourcing, réseaux sociaux, etc.)

- Les apports potentiels du Big Data et de l'Intelligence Artificielle (IA)
- Les limites des outils dans une démarche KM

9 / La gestion des contenus

- Panorama des services de gestion et d'analyse des contenus. Déployer la gestion des contenus
- Mettre en place une base de connaissances
- Déployer un moteur de recherche transversal
- Les technologies d'analyse de contenus pour valoriser les connaissances

10 / Caractérisation d'un acteur d'une démarche KM

- Les trois aspirations qui s'opposent : ambition, régulation, résistance
- Les aspirations par type d'acteur
- Les trois périmètres de partage : local, communauté métier, institution

11 / Gouverner le Knowledge Management dans l'entreprise

- La fonction KM dans l'organigramme
- Le Knowledge Manager et le Community Manager
- La place des métiers traditionnels
- Le rôle de la DSI

🚩 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 05 au 07 Août 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 30 Sep. au 02 Oct. 2026

📍 Distanciel

📅 25 au 27 Nov. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : contact@innov-maroc.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 06/07/2026 — Réf : MSI14
INNOV MAROC — Tous droits réservés