



PrestaShop Utilisateur

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TWC189

CATÉGORIE
Ecommerce et CMS

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Savoir mettre en place et maintenir une boutique

POUR QUI ?

- ✓ Tout public



☰ Programme détaillé

1/ Introduction

- Présentation et versions
- Technologies essentielles - HTML, CSS, JavaScript
- Les besoins de l'installation, hébergement, noms de domaine
- Alternatives à Prestashop

2/ Gérer le catalogue

- Ajout de nouveaux produits
- Différences entre produits standard, pack de produits, et dématérialisés
- Gérer les catégories
- Définir les caractéristiques produits
- Ajouter des déclinaisons de produits et y associer une image
- Gérer les fournisseurs, marques, tags, documents

3/ Gérer les commandes

- Gérer les commandes des utilisateurs
- Voir les facture, bon de livraison, et avoir
- Editer les status des commandes
- Définir & ajouter des messages prédéfinis

4/ Gérer la relation client

- Liste des clients de la boutique
- Ajouter des nouveaux clients
- Gérer et associer des adresses à un client
- Définir et gérer les groupes utilisateurs
- Apprendre à gérer le SAV client
- Définir les groupes de contact du SAV

5/ Les Promotions

- Différences entre règles de panier et prix de catalogue
- Créer des règles de promotions
- Associer une réduction à un client
- Ajouter des conditions d'utilisations à une promotion

6/ Les Transporteurs

- Gérer la liste des transporteurs
- Définir les délais, coûts, et zone de livraison
- Associer les tailles et poids des produits et les groupes d'utilisateurs
- Liste des modules de livraison

7/ Gérer la localisation

- Ajouter une nouvelle langue sur le site
- Ajouter une nouvelle devise
- Gérer les taux de change
- Gérer les taxes et règles de taxes du site
- Ajouter, modifier des chaînes de traductions
- Définir les unités de mesure pour le site

8/ Configurer le site

- Gérer les préférences produits, commandes, clients, etc

- Modifier les paramètres du thème
- Changer le nombre de colonne du site
- Gérer les urls du site
- Ajouter, modifier les pages CMS du site
- Augmenter les performances du site

9/ Gérer le compte Administrateurs

- Gestion des employées
- Les accès rapides
- Gérer les permissions et groupes d'employés

10/ Gérer les modules

- Apprendre à utiliser les modules
- Modifier la position et les paramètres des modules
- Utiliser le live edit
- Parcourir la liste des modules de la communauté
- Liste des modules de paiement

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 05 Juin 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 27 au 31 Juil. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 21 au 25 Sep. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 16 au 20 Nov. 2026 📍 Casablanca - Maroc

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210
✉ **Email** : contact@innov-maroc.com
🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

▼
Scannez pour accéder
à la fiche en ligne

Document généré le 30/05/2026 — Réf : TWC189
INNOV MAROC — Tous droits réservés