



Communiquer avec Impact

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/communiquer-avec-impact>

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP57

CATÉGORIE
**Communiquer plus
Efficacement**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser les techniques de communication, d'argumentation et les savoir-être en vue de vendre leurs idées et de convaincre leurs interlocuteurs

POUR QUI ?

- ✓ Collaborateurs souhaitant communiquer avec impact



Programme détaillé

1 / Principes Généraux de la Communication Persuasive

- Identifier les bases de la communication et les obstacles
- Les facteurs de l'argumentation
- Les bases de la communication persuasive
- Les facteurs humains et leurs interactions

2 / Connaître son interlocuteur

- Les enjeux de la relation
- Clarifier les messages et objectifs à atteindre
- Identifier les modes de communication Parent Adulte Enfant

3 / Utiliser les paramètres d'influence

- Les processus et outils de communication
- Adopter des postures positives pour créer la confiance relationnelle
- Identifier les signaux qui trahissent les attitudes positives et défensives
- Influencer en suscitant des émotions et en provoquant de l'intérêt

4 / Les Techniques pour Argumenter avec Impact

- Utiliser l'argumentation factuelle
- Structurer les explications. Renforcer les démonstrations. Favoriser les déductions
- Appuyer votre pouvoir de persuasion par l'argumentation comportementale

- Apprendre à adapter l'argumentaire à son interlocuteur
- Bâtir la confiance pour favoriser la persuasion
- Adopter les comportements assurant l'écoute et la compréhension

5 / Les Techniques pour Convaincre avec Impact

- Savoir questionner son interlocuteur
- Ecouter et rebondir sur les remarques
- Anticiper les objections et les questions
- Défendre ses idées avec conviction
- Savoir faire des concessions

6 / Les éléments d'adhésion de son auditoire

- Comprendre les réactions de défense et de stress de son interlocuteur
- Adopter un comportement assertif
- Situer les freins aux développements
- Identifier les comportements "en repli" en fonction des types de personnalité
- Reconnaître la "survie" de son interlocuteur
- Répondre aux attentes et besoins de son interlocuteur en adaptant ses comportements et son langage
- Utiliser les mots justes pour éviter les blocages
- Se synchroniser avec son interlocuteur

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

📅 Prochaines dates programmées

📅 07 au 08 Juil. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 03 au 04 Sep. 2026

📍 Distanciel

📅 03 au 04 Nov. 2026

📍 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@innov-maroc.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/06/2026 — Réf : DP57
INNOV MAROC — Tous droits réservés