



COFRAC & ISO 15189 : anticipez les écarts et sécurisez votre accréditation laboratoire

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/cofrac-iso-15189-anticipez-les-ecarts-et-securisez-votre-accréditation-laboratoire>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
CSM34

 CATÉGORIE
**Système Qualité et
Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les exigences de la norme ISO 15189
- ✓ Identifier les écarts fréquemment relevés en audit COFRAC
- ✓ Anticiper les non-conformités en laboratoire
- ✓ Mettre en place des actions correctives efficaces
- ✓ Améliorer le système de management de la qualité
- ✓ Renforcer la conformité réglementaire
- ✓ Préparer efficacement les audits d'accréditation
- ✓ Garantir la fiabilité des résultats biologiques

POUR QUI ?

- ✓ Biologistes médicaux
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Techniciens de laboratoire
- ✓ Responsables de laboratoires d'analyses médicales
- ✓ Auditeurs internes
- ✓ Ingénieurs qualité et HSE
- ✓ Consultants en accréditation
- ✓ Toute personne impliquée dans la démarche qualité en biologie médicale

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Introduction aux évaluations COFRAC

- Rôle du COFRAC dans l'accréditation
- Objectifs des évaluations et audits
- Enjeux pour les laboratoires de biologie médicale

2 / Exigences clés de la norme ISO 15189

- Structure de la norme (management et technique)
- Principes de qualité et de compétence
- Points critiques à maîtriser

3 / Typologie des écarts en audit

- Non-conformités majeures et mineures
- Observations et axes d'amélioration
- Causes fréquentes des écarts

4 / Écarts liés au management de la qualité

- Documentation insuffisante ou non maîtrisée
- Gestion des enregistrements
- Défaillance dans l'amélioration continue

5 / Écarts en phase pré-analytique

- Identification et traçabilité des échantillons
- Conditions de prélèvement et transport
- Gestion des erreurs pré-analytiques

6 / Écarts en phase analytique

- Validation des méthodes
- Maîtrise des équipements
- Contrôle qualité interne

7 / Écarts en phase post-analytique

- Validation biologique des résultats
- Transmission et interprétation des résultats
- Archivage et traçabilité

8 / Plan d'actions correctives et préventives (CAPA)

- Analyse des causes (méthode des 5 pourquoi, Ishikawa)
- Mise en place d'actions correctives
- Suivi de l'efficacité des actions

9 / Préparation efficace à une évaluation COFRAC

- Audit interne et auto-évaluation
- Simulation d'audit
- Bonnes pratiques pour réussir son accréditation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 au 31 Juil. 2026

 Présentiel -

 29 Sep. au 02 Oct. 2026

 Présentiel -

 01 au 04 Déc. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>