



Système CAPA : Maîtrisez les actions correctives et préventives pour renforcer votre système qualité

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/systeme-capa-maitrisez-les-actions-correctives-et-preventive-s-pour-renforcer-votre-systeme-qualite>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
CSM181

 CATÉGORIE
**Bonnes Pratiques de
Fabrication (GMP/BPF)**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le système CAPA et son rôle dans la qualité
- ✓ Identifier et analyser les non-conformités
- ✓ Mettre en œuvre des actions correctives et préventives efficaces
- ✓ Maîtriser les outils d'analyse des causes racines
- ✓ Assurer la conformité réglementaire et GMP
- ✓ Suivre et évaluer l'efficacité des actions CAPA
- ✓ Optimiser le système qualité de l'entreprise
- ✓ Préparer les audits et inspections réglementaires

POUR QUI ?

- ✓ Responsables qualité et assurance qualité
- ✓ Ingénieurs qualité et production
- ✓ Responsables conformité et GMP
- ✓ Techniciens qualité et production
- ✓ Responsables audits internes
- ✓ Toute personne impliquée dans le système qualité et CAPA

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Introduction au système CAPA

- Définition des CAPA (Corrective and Preventive Actions)
- Rôle dans le système qualité
- Importance dans la conformité réglementaire

2 / Cadre réglementaire et exigences qualité

- GMP, ISO 9001 et exigences des autorités
- Attentes des inspections réglementaires
- Documentation obligatoire

3 / Identification des non-conformités

- Sources de détection (audits, déviations, réclamations)
- Qualification des écarts qualité
- Priorisation des non-conformités

4 / Analyse des causes racines

- Méthodes (5 Why, Ishikawa, analyse causale)
- Identification des causes profondes
- Validation des causes retenues

5 / Mise en place des actions correctives

- Définition des actions immédiates
- Planification et responsabilité
- Suivi de la mise en œuvre

6 / Mise en place des actions préventives

- Anticipation des risques récurrents
- Amélioration des processus
- Réduction des déviations futures

7 / Suivi et efficacité des CAPA

- Indicateurs de performance CAPA
- Vérification de l'efficacité
- Clôture des actions

8 / Optimisation du système CAPA

- Digitalisation et outils de gestion CAPA
- Amélioration continue du système qualité
- Audit et préparation aux inspections

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 15 au 18 Sep. 2026

 Présentiel -

 10 au 13 Nov. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 22/07/2026 — Réf : CSM181
INNOV MAROC — Tous droits réservés